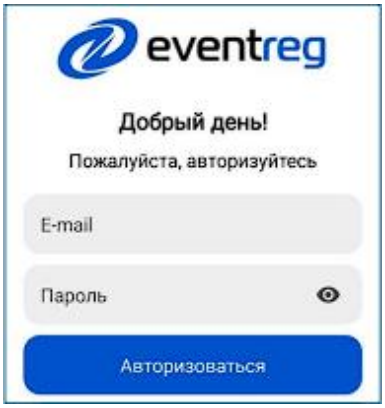

Инструкция по эксплуатации экспертного экземпляра программного обеспечения Мобильное приложение ЭВЕНТРЕГ

Загрузка запуск выполнение основных операций и завершение работы

Редакция от 5 ноября 2026 года

1 Назначение и доступ к экземпляру

Инструкция предназначена для экспертной проверки Мобильное приложение ЭВЕНТРЕГ. В магазинах и интерфейсе используется обозначение EventReg. Эксперт устанавливает мобильное приложение, входит под тестовой учётной записью и выбирает мероприятие Eventreg PROMO. Веб-интерфейс EXPODAT является внешней системой и не входит в состав регистрируемого экземпляра.

Сведения о государственной регистрации

Сведения	Значение
Название программы для ЭВМ	Мобильное приложение ЭВЕНТРЕГ
Номер свидетельства	2026689434
Дата государственной регистрации	28 сентября 2026 года
Правообладатель	ООО «ЭКСПОДАТ»
Авторы	Красовский Леонид Аркадьевич; Котов Дмитрий Владимирович

Официальное свидетельство: Роспатент № 2026689434

- Google Play
- RuStore
- APK для Android (установка напрямую)
- EventReg в App Store (для iPhone и iPad)
- Тестовое мероприятие Eventreg PROMO

2 Учётные записи

В мобильном приложении используется одна роль оператора, а права на мероприятия назначаются каждой учётной записи. Учётная запись ответственного имеет дополнительный доступ к внешнему административному интерфейсу EXPODAT, но не образует отдельную мобильную роль.

Назначение	Логин	Пароль	Доступ
Основная экспертная запись оператора	oper-eventreg@expodat.com	511454	Мобильное приложение и Eventreg PROMO
Дополнительная запись ответственного	org-eventreg@expodat.com	245200	Мобильное приложение и внешний веб-интерфейс EXPODAT

3 Подготовка к работе

- установить или обновить приложение через App Store, Google Play, RuStore или APK;
- зарядить устройство и проверить не менее 512 МБ свободного места;
- подключить интернет для авторизации и первичной загрузки;

- разрешить камеру, сеть, уведомления, а для печати — Bluetooth и геолокацию;
- подготовить Xprinter XP-365B и рулон этикеток 80 × 50 или 60 × 40 мм;
- убедиться, что используется актуальная экспертная учётная запись.

4 Запуск

Шаг 1 Установка. На iPhone или iPad откройте EventReg в App Store, нажмите «Загрузить» и подтвердите установку. На Android используйте Google Play, RuStore или APK. Ссылки приведены в разделе 1.
Шаг 2 Авторизация. Запустите приложение, введите логин и пароль и нажмите «Авторизоваться». Авторизация требует интернета.
Шаг 3 Выбор мероприятия. В списке доступных мероприятий выберите Eventreg PROMO.
Шаг 4 Обновление. Откройте настройки и нажмите «Обновить данные» для полной синхронизации.
Шаг 5 Контроль. Сверьте число загруженных посетителей с внешним веб-интерфейсом, если используется учётная запись ответственного.

5 Команды и ответы программы

Команда	Назначение	Ответ программы
Авторизоваться	Проверка логина и пароля	При успехе показывает список мероприятий; при неверных данных или отсутствии интернета выводит ошибку авторизации
Выбрать Eventreg PROMO	Открытие тестового мероприятия	Загружает рабочую область и ранее сохранённые данные
Обновить данные	Полная синхронизация	Передает локальные операции и перезагружает серверные данные; время успеха отображается в настройках
Поиск	Поиск по ФИО, компании, стране, городу, e-mail, должности и телефонам	Показывает найденные записи либо пустой результат
Сканировать	Распознавание QR, Code 128 или EAN-13 камерой	Открывает участника либо сообщает «данный код не найден в списках мероприятия»
Регистрация	Создание нового участника	Сохраняет запись в локальной базе и очереди синхронизации
Отметить посещение	Фиксация посещения	Сообщает: «Участник зарегистрирован на %s. Посещение отмечено.»
Печать бейджа	Отправка PNG на Bluetooth-принтер	Сообщает «Задание на печать бейджа отправлено» либо «Не удалось распечатать бейдж»; возможна повторная попытка через 3 секунды
Повторная печать	Печать ранее обработанного участника	Может сообщить «бейдж уже распечатан» и позволяет повторить печать через поиск или сканирование

6 Работа с участниками

Шаг 1 Поиск. Введите известные данные или считайте код камерой. Допускается сканирование кода с экрана другого устройства.

Шаг 2 Новая запись. Если участник не найден, откройте регистрацию, заполните анкету и сохраните запись.

Шаг 3 Изменение. Откройте карточку, измените доступные поля и сохраните.

Шаг 4 Посещение. Выполните отметку посещения.

Шаг 5 Печать. Убедитесь, что Bluetooth и геолокация включены, затем отправьте бейдж на Xprinter XP-365B.

7 Автономная работа

После первичной загрузки без интернета доступны поиск, сканирование, регистрация, редактирование, посещение, печать и повторная печать, назначение кода из локального пула и просмотр доступного журнала. Смена пользователя и получение новых серверных данных недоступны. Если на сервере изменены шаблон или список, устройство продолжает использовать старые данные до синхронизации.

Операции помещаются в невидимую пользователю очередь. При возвращении приложения из фонового режима, открытии меню и далее каждые 5 минут выполняется автоматическая синхронизация. После ошибки отправка повторяется автоматически. Для принудительного обмена нажмите «Обновить данные».

8 Подготовка к мероприятию

- проверить рулоны этикеток и заряд устройства;
- проверить сеть и запустить актуальную версию;
- авторизоваться и выполнить «Обновить данные»;
- сверить количество записей с веб-интерфейсом;
- распечатать тестового участника и сверить шаблон;
- считать распечатанный код и повторно распечатать бейдж;
- зарегистрировать нового тестового пользователя и проверить передачу данных.

9 Типовые ситуации

Ситуация	Действия
Ошибка авторизации	Проверить интернет, логин, пароль, раскладку и регистр
Код не найден	Повторить сканирование, обновить данные, выполнить ручной поиск и сверить внешний веб-интерфейс
Пользователь не найден	Проверить дату синхронизации и число загруженных профилей; выполнить «Обновить данные»
Заканчивается пул кодов	Подключить интернет, обновить данные и проверить пул в веб-интерфейсе
Синхронизация не выполнена	Проверить сеть; отдельное сообщение может отсутствовать; дождаться автоматического повтора или нажать «Обновить данные»

Ситуация	Действия
Телефон потерян или похищен	Немедленно обратиться в техническую поддержку ООО «ЭКСПОДАТ» либо к ответственному сотруднику организации-заказчика с правами редактирования прав доступа и заблокировать учётную запись
Принтер не найден	Проверить питание, Bluetooth, геолокацию и совместимость Xprinter XP-365B
Память заполнена	Освободить место; новые локальные и серверные данные могут не сохраниться

10 Завершение работы

Шаг 1 Соединение. Подключите устройство к интернету.

Шаг 2 Синхронизация. Если приложение использовалось автономно, нажмите «Обновить данные».

Шаг 3 Проверка. Сверьте дату последней успешной синхронизации и поступление данных во внешнем веб-интерфейсе.

Шаг 4 Отключение. Отключите оператора от завершённого мероприятия во внешнем веб-интерфейсе.

Шаг 5 Закрытие. Сверните или закройте приложение штатным жестом мобильной ОС. Выход из учётной записи не обязателен.

Не удаляйте приложение и не очищайте его данные до успешной синхронизации: локальная база удаляется только при удалении приложения или очистке его данных системными средствами.

11 Техническая поддержка

Канал	Контакт
Почта	eventreg-support@expodat.com
Телефон	+7 (499) 758-09-11
Мессенджеры	MAX и Telegram
Время	Рабочие дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени

Веб-страница поддержки, загрузки документов и форма обращения: https://expodat.ru/lab/eventreg-support

Для диагностики оператор сообщает свой логин и описывает проблему. Краш-отчеты приложения отправляются автоматически.